

Service-Chatbot in der Prozessautomatisierung

Marco Pecksieder & Elias Morak

Was wurde von uns entwickelt?

Es wurde ein individueller Service-Chatbot entwickelt, der es Administratoren ermöglicht, über eine spezielle Oberfläche Dokumente hochzuladen. Benutzerinnen und Benutzer können über eine separate Oberfläche gezielte Fragen zu den Inhalten stellen. Eine integrierte REST-API ermöglicht eine reibungslose Anbindung an das Backend.

Welchen Nutzen hat unser Projekt?

Unser Projekt steigert die Effizienz von Supportabläufen in der Prozessautomatisierung und erleichtert den Informationsaustausch zwischen Kundinnen, Kunden und Unternehmen.



Was kann unser Service-Chatbot?

Admins laden Dokumente mit allen relevanten Informationen zu Automatisierungssystemen hoch, Benutzerinnen und Benutzer können über eine maßgeschneiderte Chatbot Oberfläche spezifische Fragen stellen. Die KI im Hintergrund filtert relevante Informationen und stellt Lösungsvorschläge zu Verfügung.



5BHEL - 2023/24
Elektronik
und Technische Informatik

